



VALSTS CIVILDIENTESTA PĀRVALDE

Raiņa bulvāris 4, Rīga LV 1050 • Tālrunis 7228824 • Fakss 7212502 • Elektroniskais pasts vcp@vcp.gov.lv

Ziņojums presei

Rīga, 2000.gada 21.janvārī

KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMU IEVIEŠANU VALSTS PĀRVALDĒ

Ministru kabinetā (MK) akceptēta koncepcija par kvalitātes vadību sistēmu ieviešanu valsts pārvaldes iestādēs. Saskaņā ar MK lēmums **valsts pārvaldes iestādēs paredzēts ieviest vienotu, uz starptautiskajiem standartiem ISO 9000 balstītu kvalitātes vadības sistēmu.**

Preses konferencē, kas notiks pirmdien, 24.janvārī, plkst. 13.00, Valsts civildienesta pārvaldē, Raiņa bulvārī 4, 204.telpā, žurnālistiem būs iespēja saņemt informāciju **par kvalitātes vadības sistēmu ieviešanas valsts pārvaldē mērķiem, pasākumiem un paredzamajiem rezultātiem.**

Kvalitātes vadības sistēmas (KVS) ieviešana valsts pārvaldes iestādēs sekmēs to darbības uzlabošanu, lai **paaugstinātu sniegto pakalpojumu kvalitāti un apmierinātu iedzīvotāju prasības.**

KVS ieviešanas **galvenie ieguvumi** ir vienots pakalpojumu piedāvājums un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās; vienoti vērtēšanas kritēriji kvalitatīvai iestādes darbībai un darbinieku vērtēšanai; iestādes darbības optimizācija; darbinieku izglītības, kompetences paaugstināšana un motivācija.

Koncepcijā KVS ieviešanai paredzēta nepieciešamo normatīvo un skaidrojošo dokumentu izstrāde, valsts iestāžu darbinieku izglītošana un pilotprojektu īstenošana, kā arī vairāki atbalsta pasākumi – valsts iestāžu publisko gada pārskatu ieviešana, iekšēja audita sistēmas ieviešana, personālvadības attīstība.

KVS ieviešanas pilotprojektu īstenos Valsts civildienesta pārvalde.

AICINĀM ŽURNĀLISTUS UZ PRESES KONFERENCI pirmdien, 24.janvārī, plkst. 13.00, Valsts civildienesta pārvaldē, Raiņa bulvārī 4, 204.telpā

Piedalās

Armands Kalniņš, Valsts civildienesta pārvaldes priekšnieks

Anrijs Matīss, Ekonomikas ministrijas Kvalitātes struktūrpoltikas un vadības departamenta direktors